



IDENTIFICANDO Y SANANDO EL ZOMBIE SCRUM

LUIS GARAY
SR SOFTWARE ENGINEERING SUPERVISOR

September 5, 2022

Honeywell

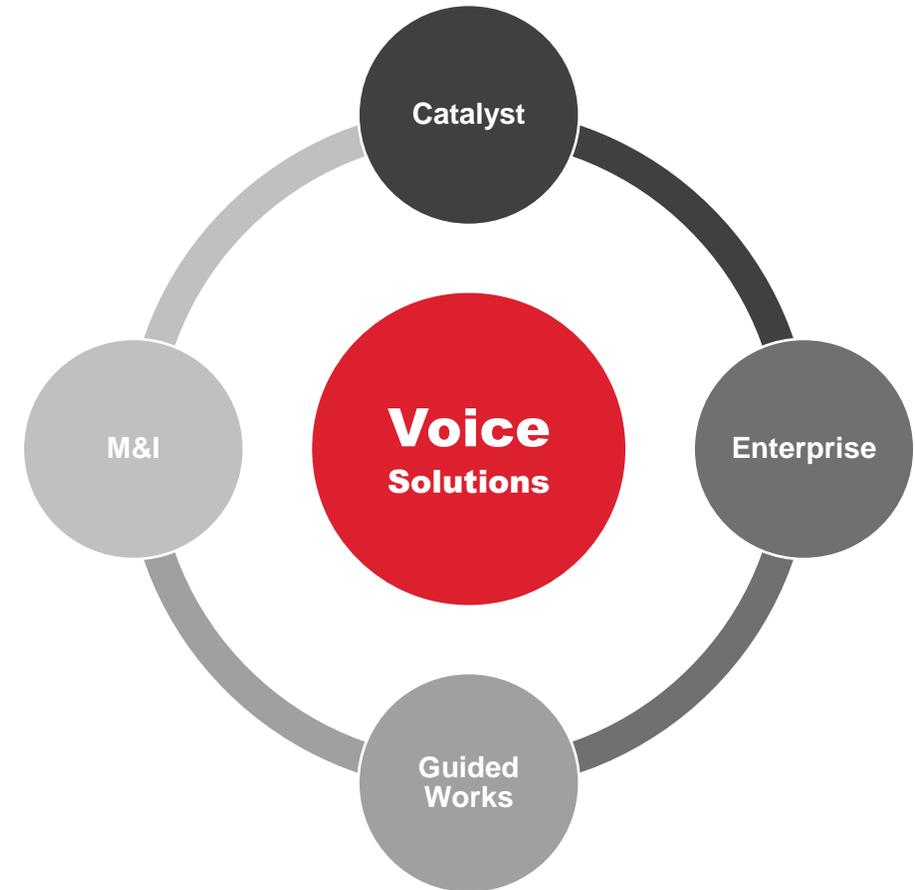
AGENDA

- 1. Introducción**
Honeywell México & Voice Solutions
- 2. Zombie Scrum**
Definición & diagnóstico
- 3. ZS: Ejemplos**
Eventos & roles

HONEYWELL VOICE SOLUTIONS

Conjunto de equipos SCRUM dedicados al desarrollo de **soluciones basadas en tecnologías de voz** dedicadas a maximizar la **productividad** de nuestros clientes

- Variedad de lenguajes y herramientas para desarrollar (Java, C#, C/C++)
- Dev team multidisciplinario (FS Devs, EVT, Sec Eng)
- Equipo geográficamente distribuido (MX, USA, India, Republica Checa)
- Sprints 2 semanas



CONSIDERACIONES

- 1. Información basada en SCRUM Guide 2020 (<https://scrumguides.org>)**
- 2. Se asume un previo conocimiento del marco de trabajo**

ZOMBIE SCRUM

Forma coloquial de llamar a implementaciones del marco de trabajo que:

- **Se ven** como SCRUM
- **Saben** a SCRUM
- **NO** son SCRUM

Los grandes beneficios de SCRUM se **pierden parcial o totalmente.**



Puedes ser parte de un equipo Zombie SCRUM sin saberlo

ALGUNOS SÍNTOMAS

- Extrema **monotonía/burn out** en los ciclos de sprints
- El dev team no tiene idea de lo que **pasa antes o después de su trabajo**
- No hay una **generación de valor constante**
- Sentimiento de **estancamiento**



CAUSAS COMUNES

- Estructuras organizacionales complejas
- Negocio **vs.** IT
- Implementaciones **incompletas** de SCRUM
- SCRUM como **Producto Milagro**
- Falta de **gestion de cambio**



EVENTOS SCRUM

PLANEACIÓN

SCRUM GUIDE

- **SM** es un **coordinador**
- **Responsabilidad del Product Owner** que los participantes se encuentren **preparados**
- **Dev team** será responsable de la **organización, asignación y ejecución** de elementos

ZOMBIE SCRUM

- **SM** asigna las tareas directamente
- **Grooming** detallado de backlog en planeación
- No hay un **objetivo** en sprint

RECOMENDACION

- Trabajar en la **autogestión** del equipo
- Sesiones previas de grooming
- **Lectura en conjunto** de elementos asignados en orden de **prioridad**

Iniciar con el pie derecho

DAILY/STANDUP

SCRUM GUIDE

- Evento únicamente para dev team
- SCRUM Master debe encargarse que se efectúe únicamente
- Se realiza para **coordinar el plan del día**

ZOMBIE SCRUM

- Reunión para **supervisar**
- Estructura **cerrada**
 - ¿Qué hice ayer?
 - ¿Qué voy a hacer hoy?
- Demasiada gente en la reunion

RECOMENDACION

- Empoderar al dev team
- Ejercicio para implementar **transparencia** en vez de **control**
- Para equipos grandes/distribuidos: **sesión de dos partes**

Fortalecer la autogestión

REVIEW

SCRUM GUIDE

- Es una sesión de trabajo
- Se trabajan los ajustes en Backlog

ZOMBIE SCRUM

- No tener review
- Hacer del review una **presentación**
- No invitar a los **usuarios correctos**

RECOMENDACION

- Que el Dev team **guíe el demo** al cliente
- **PO:** Concluir con una revisión y ajuste rápida del backlog
- Planear **participación** de la sesión

Maximizar la obtención de feedback

RETROSPECTIVA

SCRUM GUIDE

- **Planear** maneras de incrementar **calidad y efectividad**
- **Cambios, ideas y ajustes** pueden ser incluidos en **backlog**

ZOMBIE SCRUM

- **Feedback** al equipo por el SM
- Estructura cerrada
 - ¿Qué hicimos bien?
 - ¿Qué hicimos mal?
- **Sin acciones** a realizar
- **Todo** estuvo bien

RECOMENDACION

- Variar dinámica en función a la **situación del equipo**
- SM funciona como **moderador**
- **Empirismo**
- **Siempre** hay algo que mejorar

Empirismo y mejora continua

ROLES SCRUM

SCRUM MASTER



Zombie

Supervisor

- Realiza reportes
- Estima y asigna tareas
- Resuelve los mismos impedimentos



Activo

Team builder

- Capacita al equipo
 - Coordinador
- Impulsa la autogestión y el empirismo



Ideal

Gestor cultural

- Impulsa la adopción de SCRUM y una cultura de agilidad fuera de su equipo en la organización

PRODUCT OWNER



Zombie

Redactor

- Roles Project Manager
- No es capaz de describir el producto y su uso
- Call Center humano



Activo

Voz del negocio

- Transmite prioridades y objetivos
- Acerca al dev team al negocio
- Obtiene feedback valioso



Ideal

Gestor de valor de negocio

- Maximizan el valor del trabajo no realizado
- Aseguran MVPs

**THANK
YOU**

Honeywell