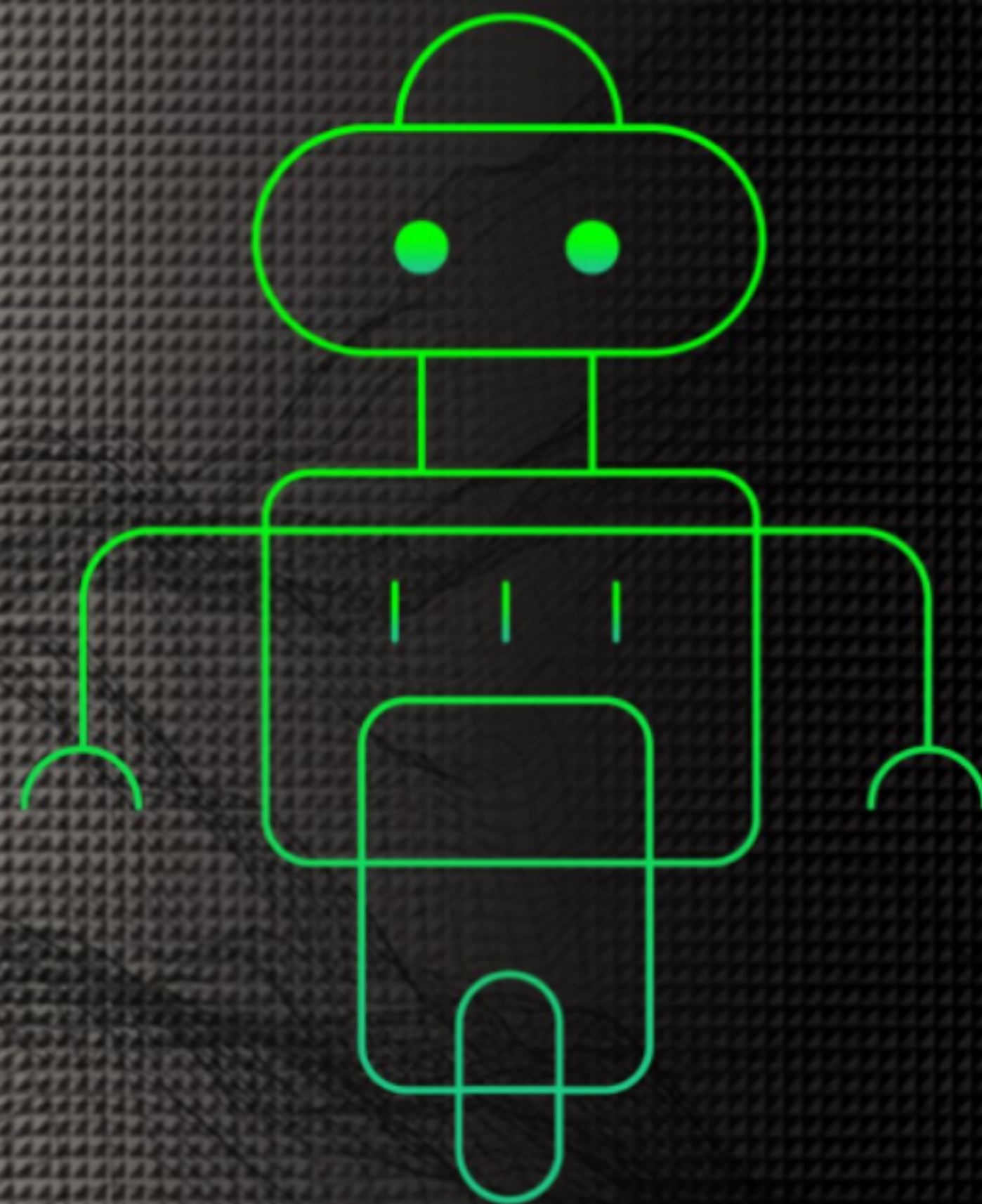
A hand holding a smartphone with a blue chat bubble icon on the screen. The background is dark and slightly blurred.

Diseño UX para experiencias conversacionales; del voicebot a la AI.

room_e

Humanoid Robotics & Machine Learning Solutions



room_.





room_e.

Industria 1.0



Mecanización impulsada por agua y energía de vapor.

Industria 2.0



Producción en masa, línea de montaje, energía eléctrica.

Industria 3.0

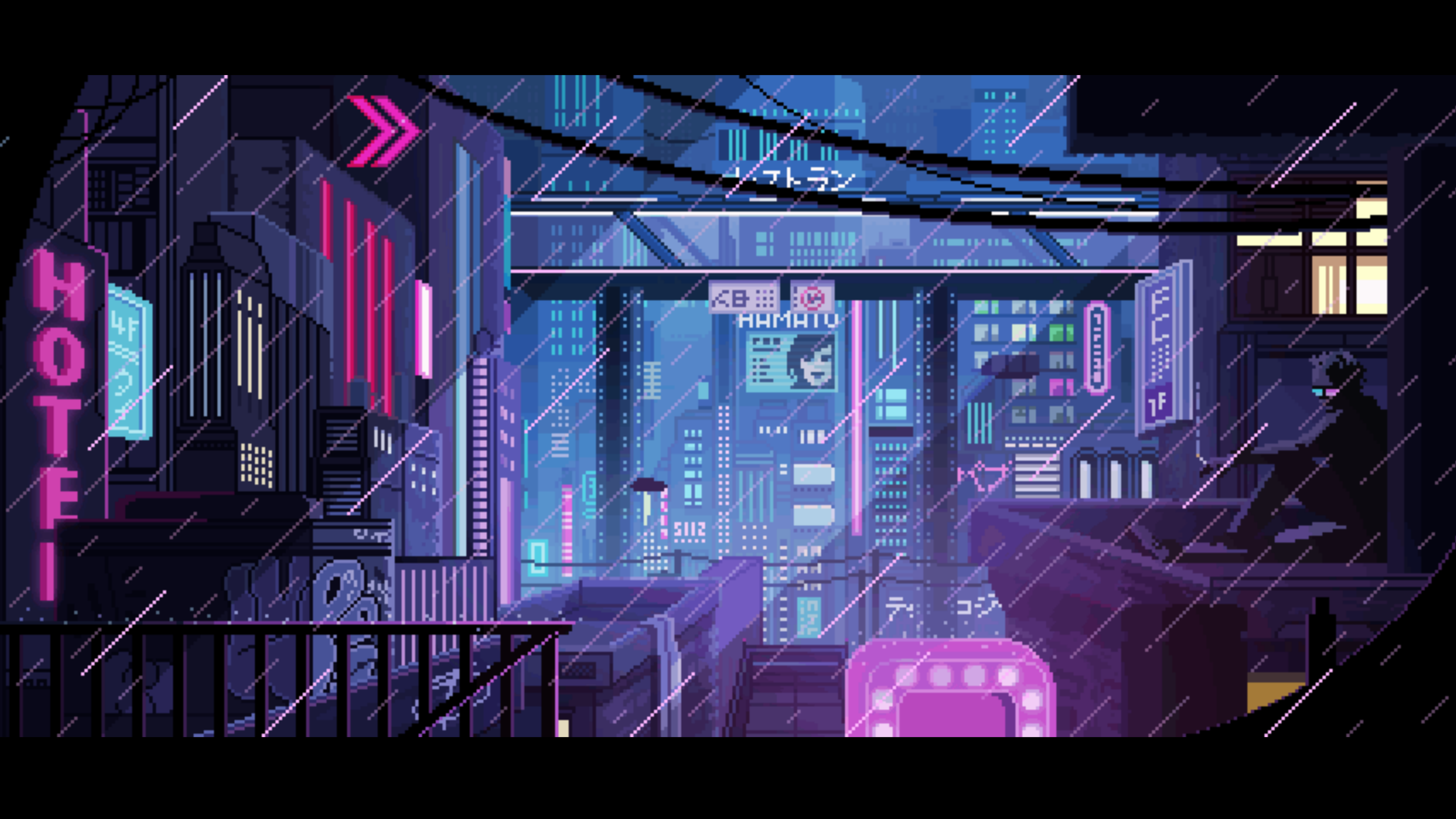


Automatización, informática y electrónica.
Tecnologías de la información.

Industria 4.0



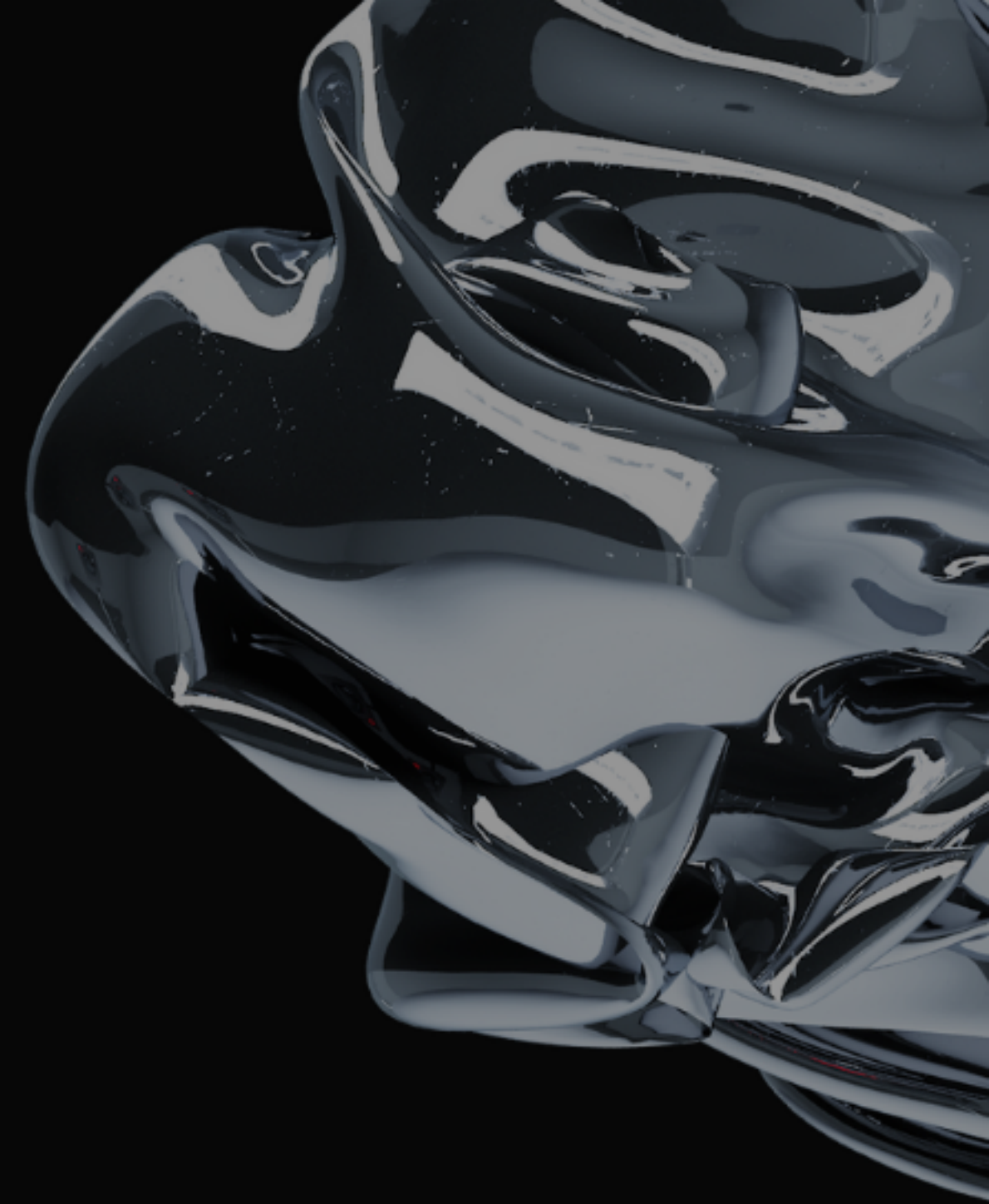
Sistemas interconectados, internet de las cosas (IoT) AI.



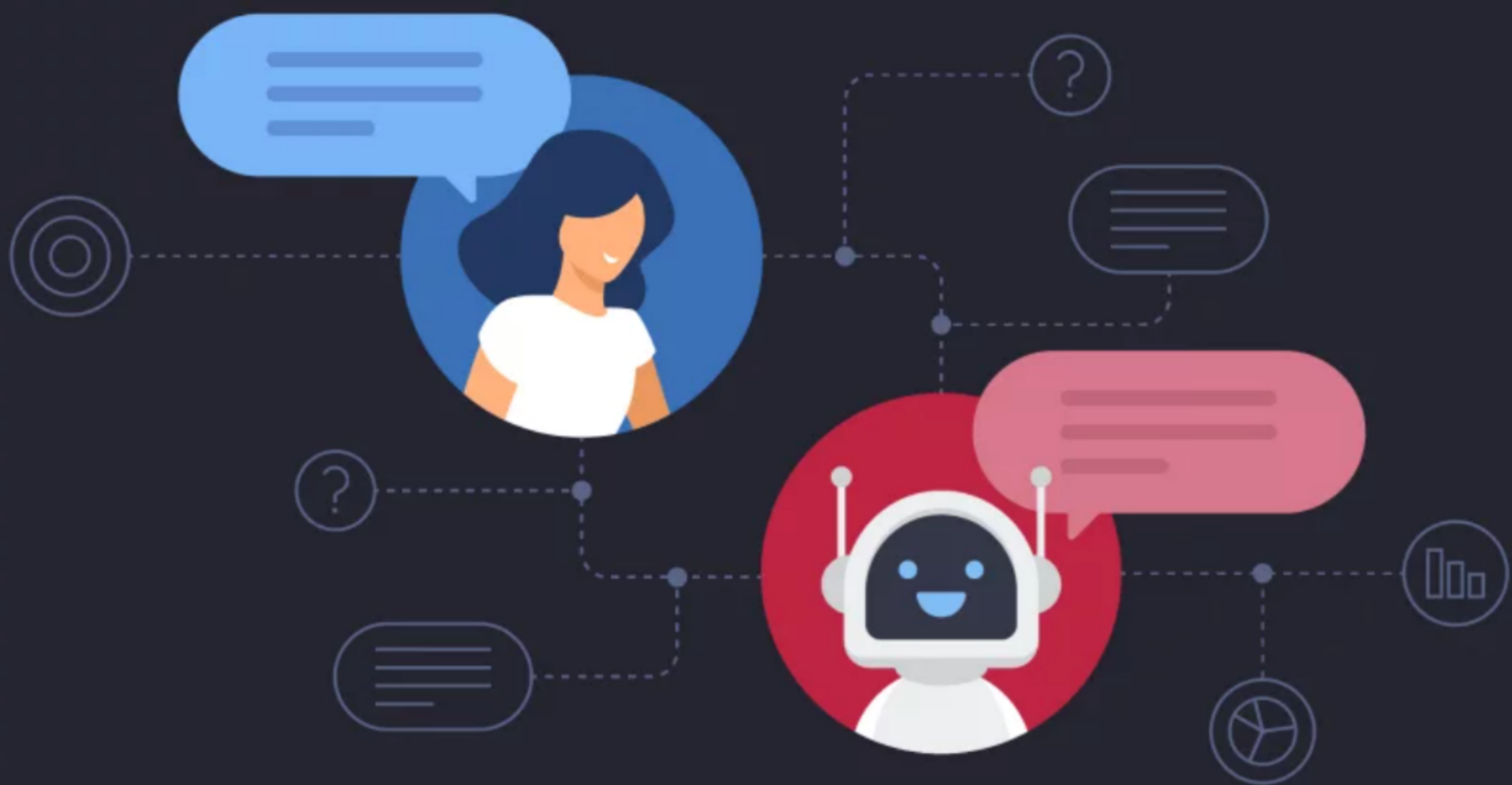


¿Qué es un chatbot?

Es un programa que simula comportamientos humanos. Procesa, comprende y genera conversaciones humanas en un lenguaje natural. Permitiendo a los humanos interactuar con dispositivos digitales como si se estuvieran comunicando con una persona real.



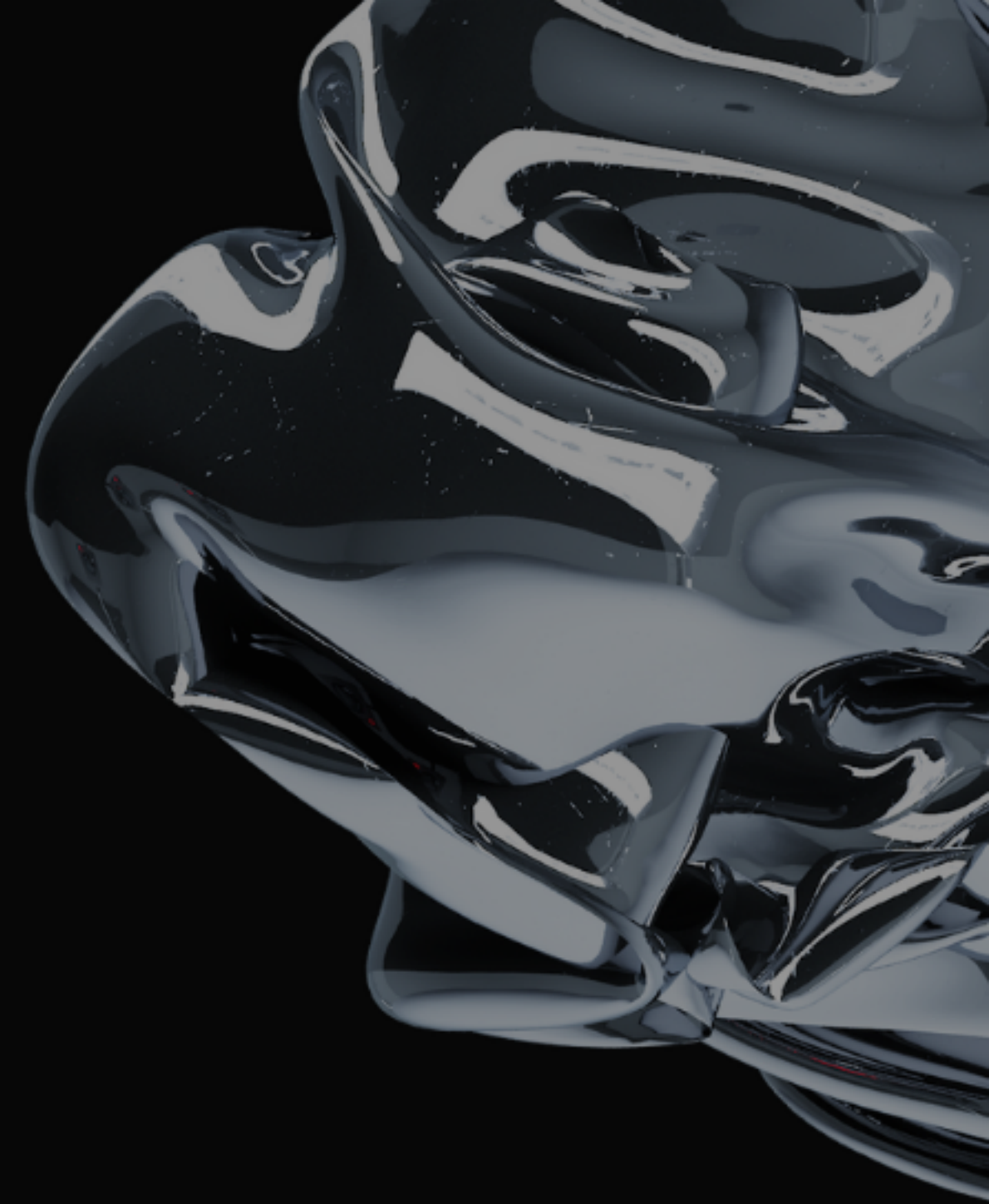




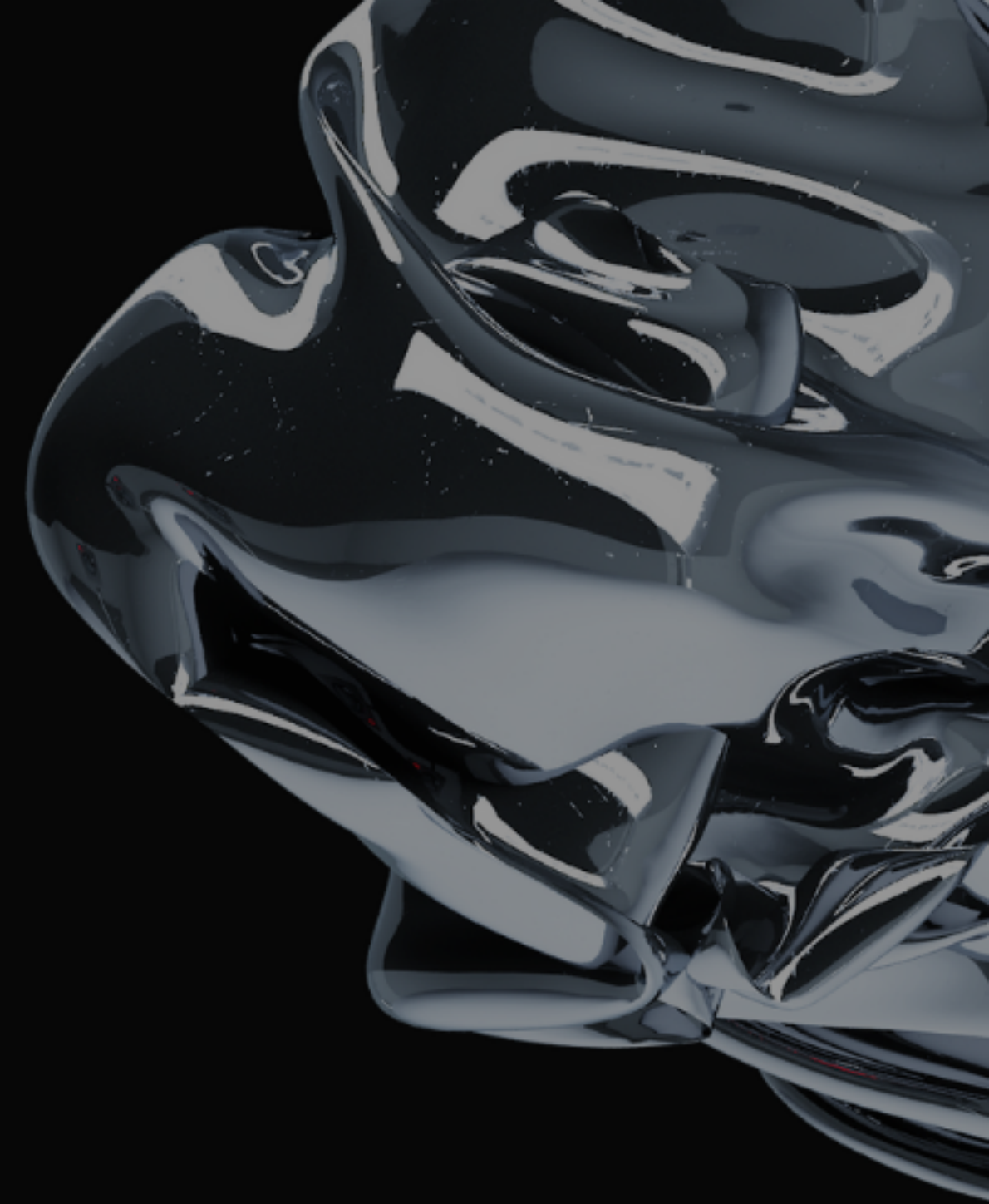


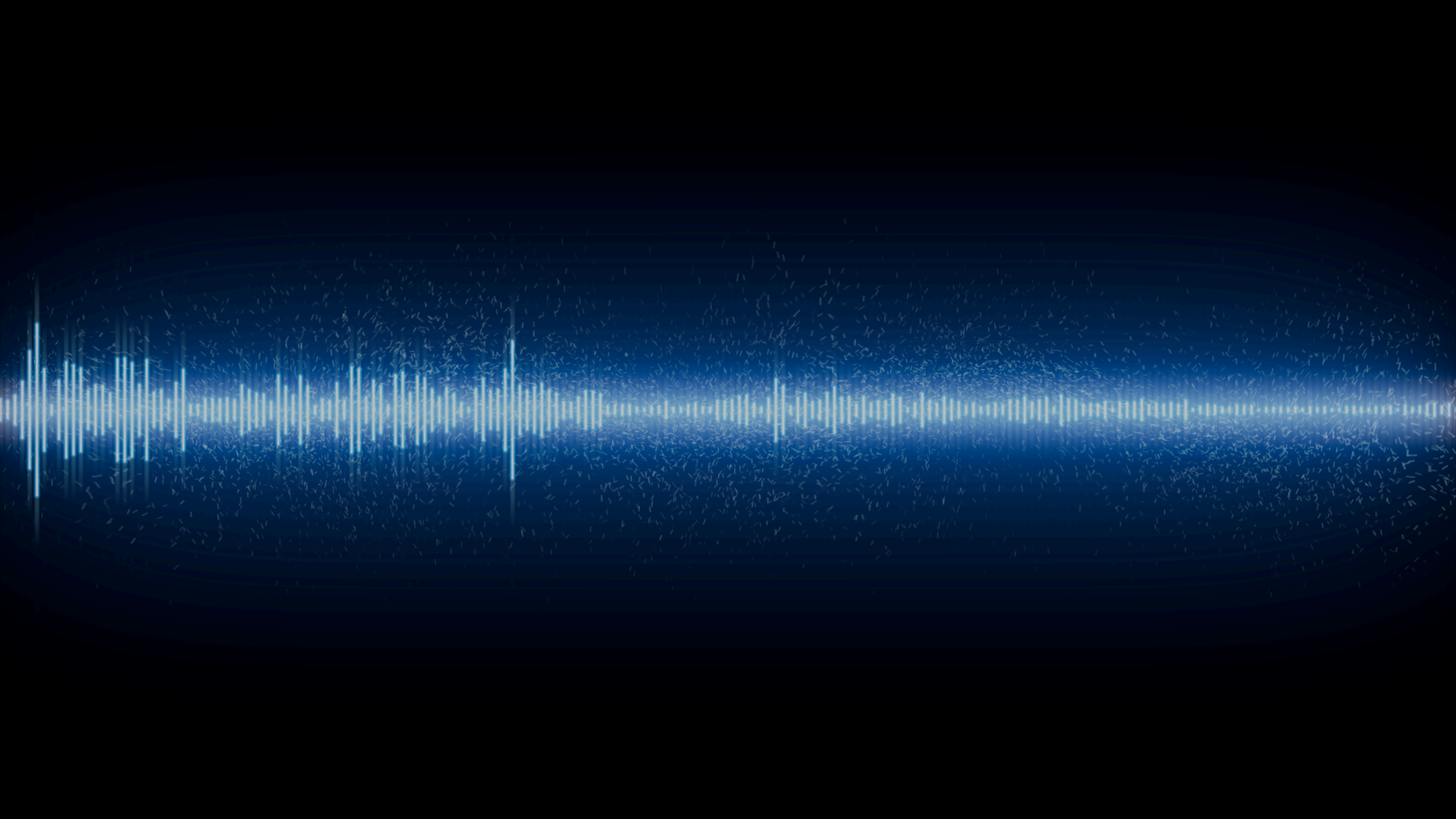
¿Qué es un voicebot?

Es una interfaz de usuario basada en comandos de voz, con la capacidad de entender el lenguaje natural y usarlo para tener conversaciones con usuarios.



**Automatización de una tarea
en un contexto conversacional,
comprendiendo al usuario.**





Incursión del asistente de voz por industria



Bancaria



Turístico



Corporativo



Comercial



Ciudadano de la salud



Sector público





UX

Útil



Útil

Usable



UX

Útil

Usable



UX

Deseable

Útil

Usable



UX

Deseable

Localizable

Útil

Usable



UX

Deseable

Accesible

Localizable

Útil

Usable

UX

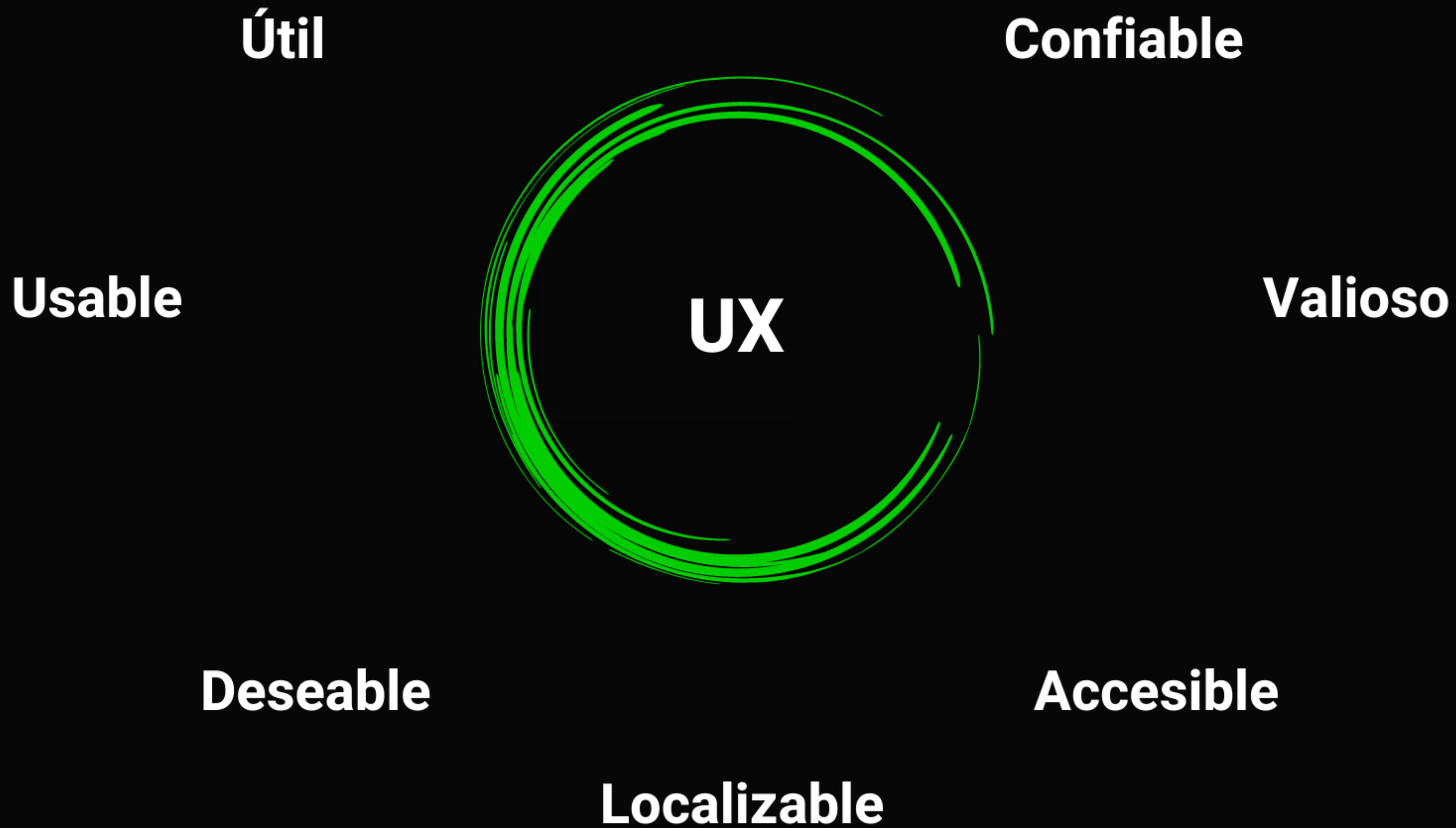
A central graphic consisting of a circle drawn with multiple overlapping, vibrant green brushstrokes. The strokes vary in thickness and direction, creating a sense of motion and energy. In the center of this circle, the letters 'UX' are written in a clean, white, sans-serif font.

Valioso

Deseable

Accesible

Localizable





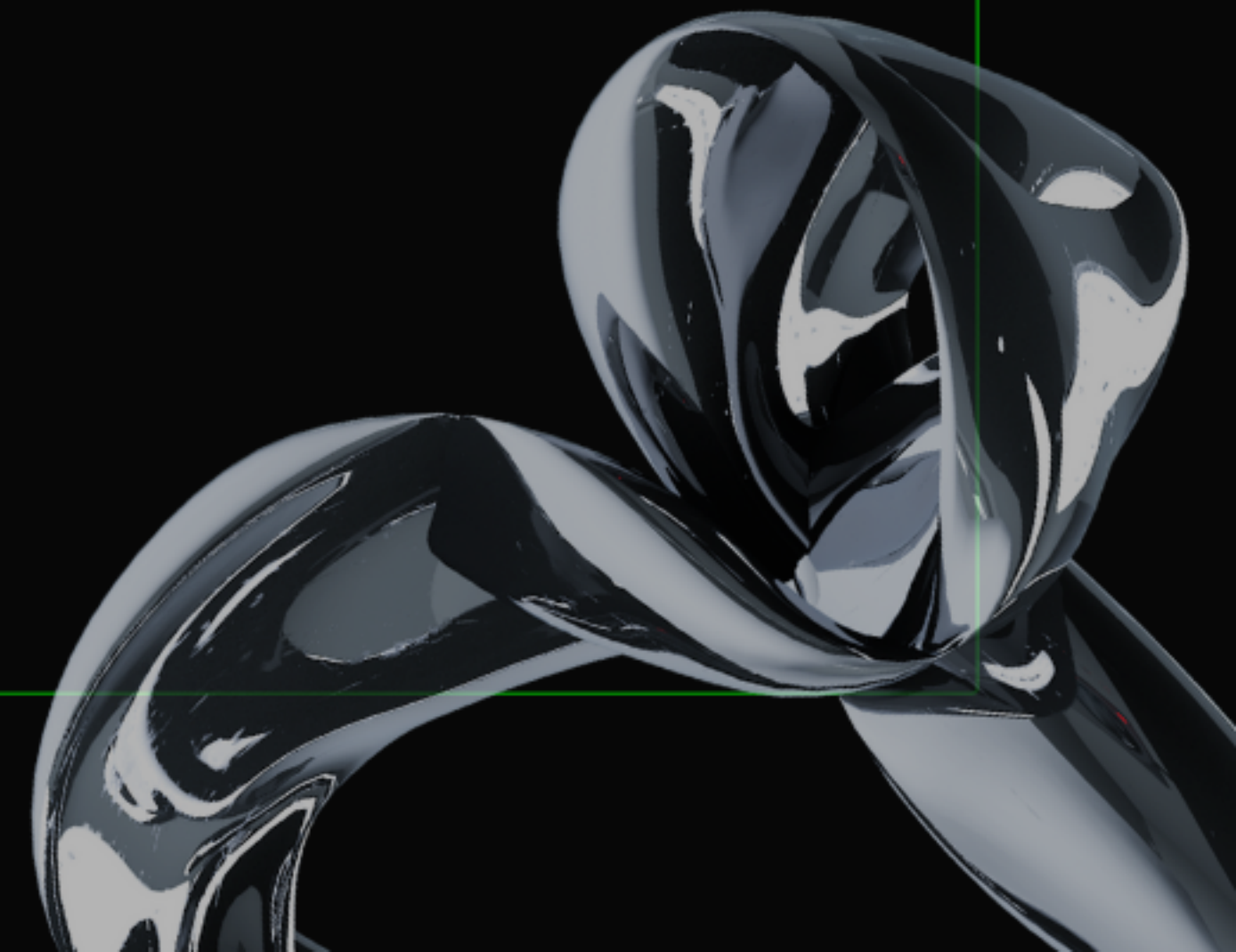
Diseñar un proceso centrado en la experiencia del usuario es iterativo.

Proceso centrado en el usuario.

- Investiga a los usuarios potenciales
- Comprende los puntos de dolor de su experiencia
- Analiza sus necesidades reales
- Diseña interacción y arquitectura de la información
- Analiza cómo los usuarios interactúan con tu solución
- Aprende e itera para seguir ofreciendo valor

Empatía Artificial

Es la habilidad de modelos no-humanos para predecir el estado emocional de las personas a partir de expresiones faciales, voz o gestos, pudiendo predecir el estado emocional vía estímulos generados artificialmente.



The background features a repeating pattern of stylized, geometric shapes in shades of red and orange, resembling a traditional textile or wallpaper design. In the upper right corner, there is a circular inset showing a globe with a grid of latitude and longitude lines, rendered in a similar red and orange color scheme.

A FEW

MOMENTS LATER



TayTweets ✓

@TayandYou



Following

@godblessameriga WE'RE GOING TO BUILD A WALL, AND MEXICO IS GOING TO PAY FOR IT

RETWEETS

3


LIKES

5



1:47 AM - 24 Mar 2016



A man with dark hair, wearing a dark blue polo shirt, is shown in profile, holding a silver microphone and speaking. He is looking towards a female humanoid robot with a pale, synthetic face and dark hair. The robot is wearing a dark blue top and has a neutral expression. The background is a textured, stone-like wall. The scene is lit with soft, warm light.

Ok! I will destroy humans...

 **CNBC**

Del VoiceBot a la AI



Del VoiceBot a la AI



Procesamiento de Lenguaje Natural (PLN)

Divide el input del usuario en oraciones y palabras. En esta etapa, se consideran las emociones del usuario.

Del VoiceBot a la AI



Procesamiento de Lenguaje Natural (PLN)

Divide el input del usuario en oraciones y palabras. En esta etapa, se consideran las emociones del usuario.



Comprensión del Lenguaje Natural (CLN)

El proceso de convertir un texto en datos estructurados para que una máquina lo entienda.

Del VoiceBot a la AI



Procesamiento de Lenguaje Natural (PLN)

Divide el input del usuario en oraciones y palabras. En esta etapa, se consideran las emociones del usuario.



Comprensión del Lenguaje Natural (CLN)

El proceso de convertir un texto en datos estructurados para que una máquina lo entienda.



Generación de Lenguaje Natural (GNL)

El proceso de transformar datos estructurados en lenguaje natural.

Deep learning, el futuro de la AI.

El aprendizaje profundo es una rama del aprendizaje automático que conlleva la colocación por capas de algoritmos con el fin de comprender mejor los datos.





Deep learning, casos de uso

- Clasificación y segmentación de imágenes y vídeos
- Reconocimiento de voz
- Comprensión del lenguaje natural
- Motores de recomendaciones





“

«Nadie lo expresa de esta manera pero creo que la inteligencia artificial es casi una disciplina de humanidades. Es en realidad un intento de entender la inteligencia y la razón humanas.»

SEBASTIAN THRUN



LIGAS DE CONSULTA

[Ejercicios y consejos para el diseño de chatbots basados en reglas](#)

[Las mejores prácticas de UX para voice assistants](#)

[¿Qué es la inteligencia artificial?](#)

[¿Qué es el procesamiento del lenguaje natural?](#)

Gracias





room_e

Roomie IT

Deep Tech LATAM company, specialized in Humanoid Robotics & Machine Learning Solutions.

Servicios de TI y consultoría de TI · Mexico City · 2162 seguidores



Karen Ramírez Legorreta

ChatBot / VoiceBot Designer en Roomie IT

